DataEmber.

VERSANDBEGLEITBLATT

Zur kostenlosen Analyseanfrage

Vor der Einsendung Versandadresse und Referenz mit DataEmber abstimmen.

Am Bildschirm ausfüllen oder ausdrucken. Das Blatt dem sicher verpackten Datenträger beilegen.

01 Ihre Kontaktdaten

Name / Ansprechpartner

Firma (falls zutreffend)

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Land

Referenz / Vorgangsnummer (falls vorhanden)

02 Ihr Datenträger

Typ (z. B. HDD, SSD, USB, SD, NAS / RAID)

Kapazität (falls bekannt)

Hersteller

Modell (falls bekannt)

Seriennummer (falls bekannt)

Betriebssystem / System (falls bekannt)

Gewünschte Priorität (optional):

☐ Standard ☐ Express ☐ Notfall ☐ Remote prüfen

Zeitrahmen und Verfügbarkeit werden persönlich abgestimmt.

03 Ausfall und wichtige Dateien

Was ist passiert? Seit wann besteht der Fehler? Welche Meldung erscheint?

Welche Dateien / Ordner benötigen Sie besonders? Bei RAID: Laufwerkspositionen nennen.

Bitte nur beschreiben: keine Passwörter oder Zugangsdaten eintragen.

Schweiz / Liechtenstein: Versandweg und mögliche Abgaben vorab abstimmen.

Dieses Begleitblatt dokumentiert Ihre Analyseanfrage. Über die Rettung entscheiden Sie nach dem Angebot.